

Приложение 1
к приказу управления культуры администрации муниципального образования Белореченский район от 10 февраля 2021 года № 51

УТВЕРЖДАЮ

Направление культуры
В.В.Абальмазов
«_____» _____ 2021 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Районного муниципального бюджетного учреждения «Белореченская межпоселенческая центральная библиотека» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1) на информационных стендах в помещении организации культуры отсутствует следующая информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);	1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков,	до 15 апреля 2021 года	Нестерова С.В., директор		

<p>2) на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адрес сайта учредителя; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - положения о филиалах и представительствах; - адреса сайтов структурных подразделений; - результаты независимой оценки качества оказания услуг 	<p>выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>2) Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адрес сайта учредителя - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - адреса сайтов структурных подразделений - результаты независимой оценки качества оказания услуг 	<p>до 1 мая 2021 года</p>	<p>Нестерова С.В., директор</p>	
<h3>II. Комфортность условий предоставления услуг</h3>				
<p>1) В организации не обеспечена доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации</p>	<p>1) Рассмотреть возможность (целесообразность) обеспечения записи на получение услуги на официальном сайте организации</p>	<p>до 1 июня 2021 года</p>	<p>Нестерова С.В., директор</p>	
<h3>III. Доступность услуг для инвалидов</h3>				
<p>1) Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p>	<p>1) Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p>	<p>до 10 декабря 2021 года</p>	<p>Нестерова С.В., директор</p>	

<p>- сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p> <p>2) В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>- специальными креслами-колясками</p> <p>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</p> <p>2) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p> <p>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p>	<p>до 10 декабря 2021 года</p>	<p>Нестерова С.В., директор</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Недостатки не выявлены</p>	<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Недостатки не выявлены</p>				